

关于 Windows10 功能更新

为了您能够顺利使用敝公司产品，确认 Windows10 的情况，请参考此手册解决问题。我们接到报告说，更新 Windows 10 April 2018 Update (1803)后敝公司软件无法启动。

[准备]

- 需要连接互联网的环境。
- C 盘空间需要大约 50 GB。
- 更新、恢复会有需要时间的情况。
- 请确认已安装的防病毒软件支持新的 Windows 10。

[Windows10 各版本的解决方法]

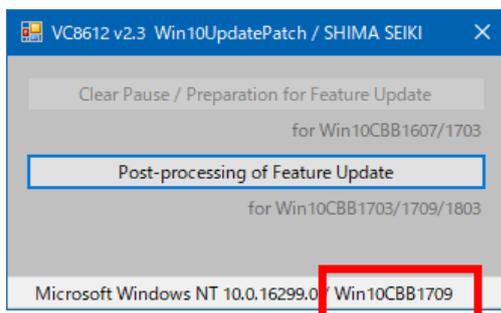
- 1803 :
 - 升级到 R-16A 版本（需要询问）
 - 或者进行「回退到 Windows10 的上一个版本」后，适用岛精的标准设定
(大约需要的时间：1.5 小时)
- 1709 :
 - 适用岛精的标准设定 (大约需要的时间：5 分钟)
- 1607 或者 1703 :
 - 更新到 1709 后，适用岛精的标准设定 (大约需要的时间：4 小时)

1. 确认 Windows10 的版本

1.1. 启动“Win10UpdatePatch.exe”。

[你要允许此应用对你的设备进行更改吗?] 窗口中点击 [是]。

1.2. 窗口下部显示 Windows10 的版本



1.3. 版本是「1803」的话，请看步骤 2

版本是「1607」或者「1703」的话，请看步骤 4

版本是「1709」的话，请看步骤 5

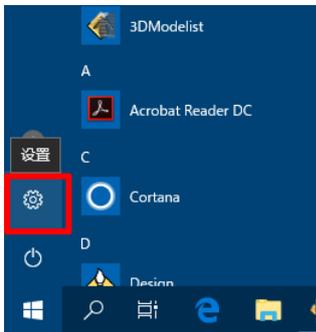
2. 1803

敝公司软件不正常启动。软件版本需要升级到 R-16A，或者进行「回退到 Windows10 的上一个版本」

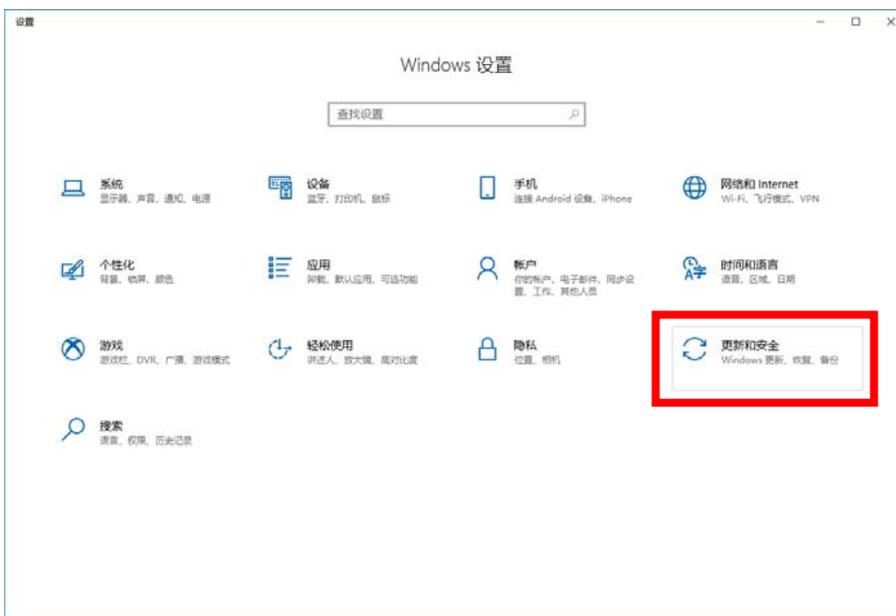
※ 如果无法降级 Windows10 的版本，请对最近的岛精办事处委托升级软件(R-16A)。

2.1. 「回退到 Windows10 的上一个版本」方法

2.2. 从 Windows 的开始按钮，选择「Windows>设定」



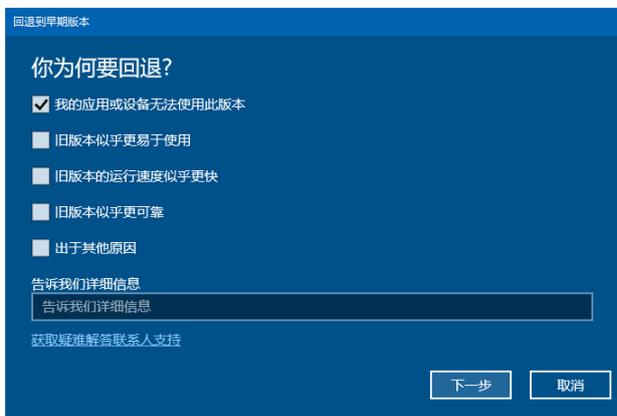
2.3. 选择「设定>更新和安全」



2.4. 从「更新和安全>恢复>回退到 Windows10 的上一个版本」选择「开始」



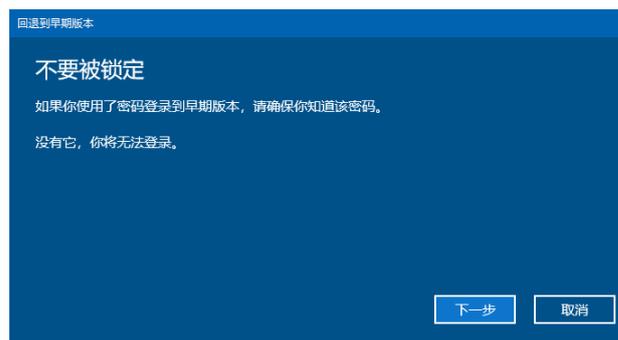
2.5. 「回退到早期版本」菜单上打勾「我的应用或设备无法使用此版本」，选择「下一步」



2.6. 要检查更新吗? > 选择「不，谢谢」



2.7. 确认信息显示后，选择「下一步」



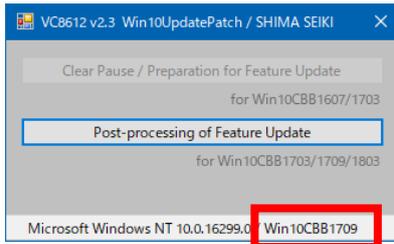
2.8. 选择「回退到早期版本」



2.9. 正常完成恢复后，继续下一步

3. 再次确认 Windows10 版本

3.1. 跟步骤 1 一样，启动“Win10UpdatePatch.exe”。

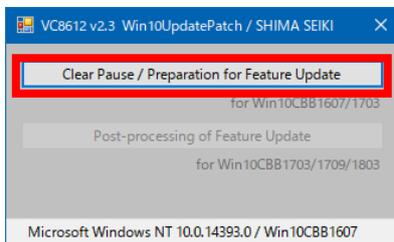


3.2. 确认窗口下部的 Windows10 版本

3.3. 版本是「1607」或者「1703」的话，请看步骤 4
版本是「1709」的话，请看步骤 5

4. 版本是 1607 或者 1703

4.1. 进行「Win10UpdatePatch」后点击「Clear Pause / Preparation for Feature Update」

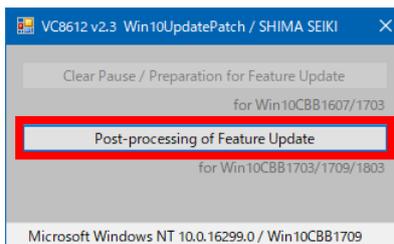


4.2. 确认「设定>更新和安全>Windows Update」，确认更新到 1709 的准备已开始的话，继续更新到 1709
※ 不能确认的话，请重新开机。

4.3. 下载需要几天，适用需要几小时，请根据自己的时间来进行更新
※ 更新到 1709 后，必须进行以下的步骤 5

5. 1709

5.1. 进行「Win10UpatePatch」，点击 [Post-processing of Feature Update] 。



5.2. 正常进行后显示「Successful completion.」，点击 [确定] 结束菜单。



5.3. 这样完成设定 SDS-ONE APEX3 系统的标准设定了。

以上